

## Viðtalsleiðbeiningar v1.5

Viðmælandi: \_\_\_\_\_

Fyrirtæki: \_\_\_\_\_

Vefsíða: \_\_\_\_\_

Starfstitill: \_\_\_\_\_

Dagssetning: \_\_\_\_\_

Staðsetning: \_\_\_\_\_

| Hluti 1. Bakgrunnur Fyrirtækis   |                           |
|--|---------------------------|
| Spurning   | Comments and Observations |
| <i>Undirbúningur: Tryggja grunn lýðfræðiupplýsingar (nafn, staðsetningu, stofnár o.s.frv.)</i>             |                           |
| Segðu mér aðeins frá fyrirtækinu, þegar það hófst, þegar þú byrjaðir o.s.frv.                              |                           |
| Vinsamlegast segðu mér frá vöru-sögu fyrirtækisins (fjölða vara, útgáfudagssetningar, uppfærslur o.s.frv.) |                           |
| Hver er heildarfjöldi starfsmanna / við hugbúnaðarþróun?   |                           |
| Segðu mér frá stofnendum fyrirtækisins / Hver er bakgrunnur þeirra?  |                           |
| Starfa allir stofnendur enn hjá eða við fyrirtækið?  |                           |
| Hvaða færni/r komu stofnendur með frá fyrri störfum (tæknilega, stjórnunarfærni, almennt öryggi o.s.frv.)  |                           |
| Hvernig hefur fyrirtækið þróast frá stofnun?   |                           |
| Hverjir hafa verið há- og lágpunktur þeirrar þróunar?  |                           |

## Hluti 2. Þróun Hugbúnaðarþróunarstefnu

| Spurning   | Comments and Observations |
|--|---------------------------|
| Lýstu fyrir mér fyrstu hugbúnaðarfrumgerð sem þú tókst þátt í þróun við innan fyrirtækisins og hvert var markmið hennar.<br>( <i>Þar sem a.m.k. 2 aðilar tóku þátt</i> ) |                           |
| Hvernig myndir þú lýsa skilgreiningarfasa þróunar þessarar frumgerðar?<br>( <i>Þarfaumleitun og þarfagreining</i> )  |                           |
| Hvernig myndir þú lýsa hönnunarfasa þróunar þessarar frumgerðar?   |                           |
| Hvernig myndir þú lýsa útfærslufasa þróunar þessarar frumgerðar?   |                           |
| Hvernig var prófunum háttað fyrir þessa frumgerð?  |                           |
| Hvaða áhrif höfðu þessar upprunalegu vinnuvenjur á þróun hugbúnaðar?   |                           |
| Voru þessar vinnuvenjur skilgreindar og skjalaðar? (Að hvaða leyti?)   |                           |
| Var haft eitthverja aðferðafræði eða hugmyndafræði að fyrirmynd fyrir vinnuvenjur?   |                           |
| Voru eitthverjir veikleikar við hugbúnaðarvinnu eins og hún fór fram í byrjun?   |                           |
| Voru eitthverjir styrkleikar við hugbúnaðarvinnu eins og hún fór fram í byrjun?  |                           |
| Hvaða skilning leggur þú í hugtakið „hugbúnaðarferli“? ( <i>Horfa til aðferðafræði gegnt ferli</i> )   |                           |
| Vinsamlegast lýstu ykkar hugbúnaðarþróunarferli eins og það er í dag.  |                           |
| Hvenær og hvernig var þetta ferli innleitt?  |                           |
| Hvers vegna var ferlið innleitt á þeim tíma? Hvað knúði þróun/sköpun formlegs ferlis?  |                           |

|   |  |
|---|--|
| Lýstu fyrir mér hvernig vinnuvenjur í upphafi þróuðust yfir í það ferli sem þið hafið í dag.  |  |
| Segðu mér nánar frá ferlum eða einstaka starfsháttum sem þið höfðuð í byrjun eða tekið var upp í millitíðinni en eru ekki við notkun lengur ef eitthver/jir eru. Afhverju voru þau/þeir teknir upp og afhverju var þeim síðar hætt? |  |
| Er sama ferlið notað fyrir öll verkefni eða er það mismunandi milli verkefna? („ <i>Opinbert gegnt Raun</i> ”)  |  |
| Hvert er ferli stjórnunar hugbúnaðarverkefna og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?  |  |
| Hvert er ferli gæðastýringar hugbúnaðar og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?   |  |
| Hvert er ferli þróunar og viðhalds hugbúnaðarskjala og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?   |  |
| Ef þú myndir endurtaka vinnuna í upphafi í sömu aðstæðum (þ.e. sömu skorður á tíma, starfsafla, fjárhag o.s.frv.) en búinn reynslunni sem þú hefur í dag, hvernig myndir þú breyta vinnuháttunum?                                   |  |

| <b>Hluti 3. Atriði sértæk Íslandi</b>  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <b>Spurning</b>  | <b>Comments and Observations</b> |
| Telur þú íslenska hugbúnaðarmarkaðinn öðruvísi frá þeim Evrópska / alheimsmarkaðnum? Ef svo, hvernig þá? |                                  |
| Eru viðfangsefni tengd staðfæringu (e. localization)? (s.s. <i>kennitala o.s.frv.</i> )                  |                                  |
| Koma upp eitthverjir tungumálaörðugleikar í samskiptum við [erlenda] viðskiptavinum?                     |                                  |

|   |  |
|---|--|
| Hvers þjóðernis er hugbúnaðarþróunarstarfsfólk fyrirtækisins?   |  |
| Í hvaða löndum hefur starfsfólk þjálfað hugbúnaðarþróun? ( <i>Bæði fyrri störf og formleg menntun / þjálfun</i> ) |  |
| <i>Tengdar spurningar:</i>  |  |
| Íslenski hugbúnaðargeirinn virðist vera lítið samfélag. Er það rétt?  |  |
| Hafið þið góða þekkingu á aðgerðum samkeppnisaðila?   |  |
| Eru eitthver vandamál við mönnun almennra hugbúnaðarþróunarstarfa? Hvað með sérhæfð störf [erlendis frá]?         |  |
| Auðveldar „smæð“ íslenska hugbúnaðargeirans leit eftir [sérhæfðri tæknilegri] aðstoð?                             |  |

| <b>Hluti 4. Menntun starfsfólks</b>   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Spurning</b>   | <b>Comments and Observations</b> |
| Hve hátt hlutfall starfsmanna við hugbúnaðarþróun eru háskólamenntaðir?   |                                  |
| Hefur háskólamenntun nýs starfsmanns haft áhrif á hugbúnaðarferla fyrirtækisins? Ef svo, á hvaða máta?            |                                  |
| Hefur þú upplifað mun á starfsmönnum við hugbúnaðarþróun með og án háskólamenntunar? Lýstu honum nánar ef svo er. |                                  |

| <b>Hluti 5. Starfsferill</b><br><i>(Fylgt eftir í tölvupósti eftir viðtal)</i> |                                  |
|--|----------------------------------|
| <b>Spurning</b>  | <b>Comments and Observations</b> |
| Hver er starfsferill þinn?   |                                  |

|   |  |
|---|--|
| Hver er starfsferill [annarra] stofnenda fyrirtækisins, sem þú veist til?   |  |
| Hefur þú eða eitthver stofnenda tekið þátt í eða aðstoðað við önnur sprotaverkefni, sem þú veist til? Ef svo er, hvaða verkefnum og á hvaða máta? |  |